

Красноярский краевой институт повышения квалификации
и профессиональной переподготовки работников образования



КРАСНОЯРСКИЙ
ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Отчет (аналитическая записка)
по данным анкетирования в рамках независимой оценки
качества образовательной деятельности
МКОУ Малиновская основная общеобразовательная школа
Саянского района Красноярского края

Красноярск - 2017 г.

Содержание

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации	3
2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации	3
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации	5
4. Информация о выборке	7
5. Методика расчета показателей НОКО	7
6. Результаты НОКО	10
7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора	36
8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации	41
9. Общие предложения по итогам НОКО	42
Приложение 1.	52

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года (далее по тексту – приказ № 1547), «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн.

2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Организацией-оператором (далее по тексту – оператором) разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКО) образовательной организации в соответствии с определенными критериями, показателями и особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации (далее по

тексту – организации), определенных Общественным советом при управлении образованием (далее по тексту – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 1); мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных оператором, а также членом ОС¹ по результатам анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации о ней.

К сбору и обобщению информации оператор привлекал экспертов и членов ОС, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность.

Согласно «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», анализ результатов анкетирования проходит в 2 этапа:

- на *первом этапе* выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
- на *втором этапе* проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

Данные этапы анализа предполагают их проведение в условиях получения информации по всем организациям муниципалитета или региона. В настоящий момент такая информация отсутствует, однако оператором проведены все необходимые действия, связанные с расчетом показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организацию в случае принятия решения органом

¹ Форма анкеты для работника оператора не приводится так как ее содержание аналогично содержанию анкеты для члена ОС, которая была опубликована в Интернете.

управления образованием об этом.

Оператором осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией, и подготовлены соответствующие материалы.

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации

Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
8. Наличие дополнительных образовательных программ.

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

12. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
13. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

14. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
15. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
16. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Информация о выборке

С Заказчиком были согласованы следующие параметры выборки:

- не менее 10% преподавателей;
- не менее 20% законных представителей обучающихся (родителей);
- не менее 30% обучающихся в организации (учащихся);

В опросе с целью сбора информации для проведения НОКО приняли участие:

	Преподаватель	Родитель	Учащийся	Всего
Число	1	2	3	6
% от выборки	16,7%	33,3%	50,0%	100,0%

Выборка в основном отражает соотношение данных групп в генеральной совокупности – за исключением группы выпускников.

5. Методика расчета показателей НОКО

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей был произведен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Расчет среднего (нормированного) интегрального показателя не производился ввиду отсутствия на момент проведения НОКО информации по всем образовательным организациям территории.

Расчет интегрального показателя производился по данным анкет, одна из которых была заполнена работником оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации², вторая была собрана оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого путем размещения анкеты в открытом доступе в сети Интернет на сайте образовательной организации.

² Для проведения сравнительного анализа также отдельно членом ОС.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в тексте отчета при расчете интегрального показателя. По данным значениям интегральных показателей может быть произведена общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг организаций внутри региона.

Значение интегрального показателя для организации рассчитывалось как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником оператора, оценивались 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оценивались все 16 показателей (по всем 4-м группам). Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывалось по следующему алгоритму. Значения 11 первых показателей для каждой организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{но-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет;

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{ср-11} = (X_m^{но-11} + X_m^{оо-11}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{но-11}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{оо-11}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-

оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m -того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10, (4)$$

После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k -той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, (5)$$

где

X_m^{cp-11} и X_m^{cp-5} – значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

6. Результаты НОКО

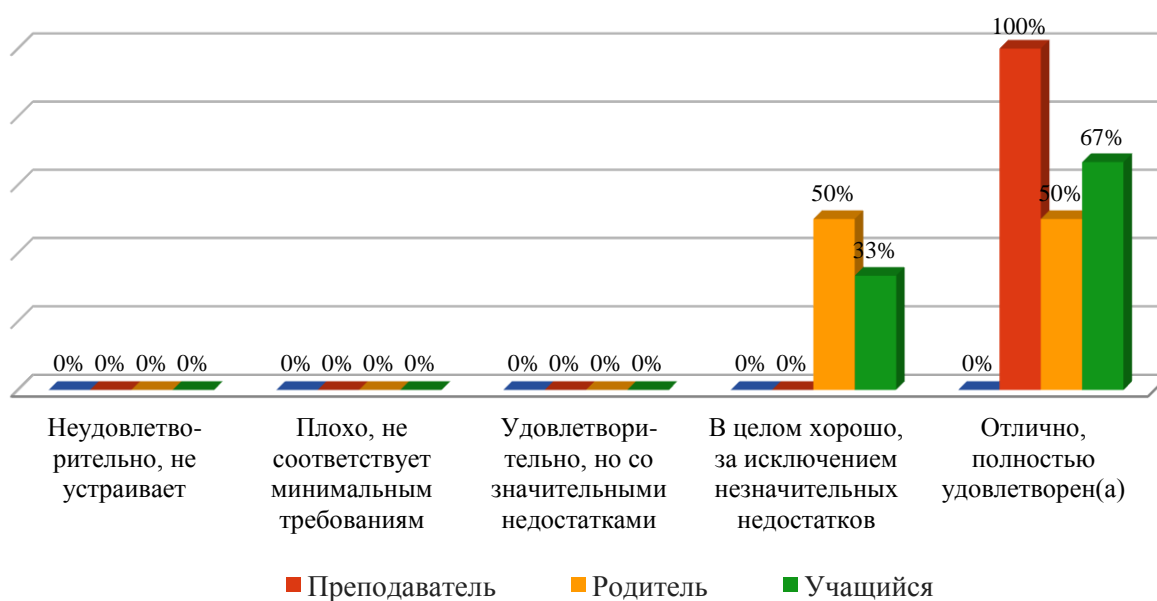
Раздел 1. Открытость и доступность

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	0	1	1	2
Учащийся	0	0	0	1	2	3
Всего:	0	0	0	2	4	6
	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%

Участники анкетирования МКОУ Малиновская ООШ удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте данного учреждения: 66,7% отметили, что информация на сайте актуальная и полная, полностью их устраивает; 33,3% оценивают полноту и актуальность представленной на сайте информации хорошо, но отмечают незначительные недостатки. Тех, кого не устраивает полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, считающих несоответствующей информацию минимальным требованиям, не оказалось.

Оценка разными группами респондентов компоненты: полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности



Все участвовавшие в опросе группы респондентов оценили полноту и

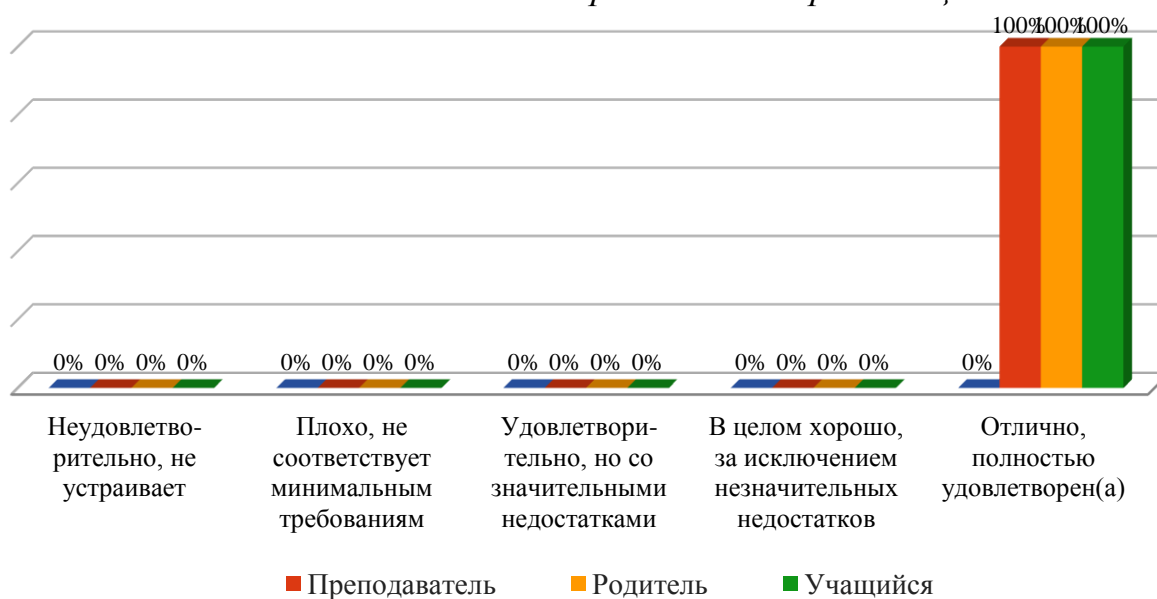
актуальность информации о МКОУ Малиновская ООШ и ее деятельности на «отлично» и «хорошо»: 100% педагогов оценили на «отлично», критичными оказались группы родителей и учащихся. Их мнения разделились следующим образом: оценили полноту и актуальность информации образовательной организации, ее деятельности «хорошо» 50% родителей и 33% учащихся; не отметили недостатки 50% родителей и 67% учащихся. Неудовлетворенных полнотой и актуальностью информации об образовательной организации и ее деятельности не оказалось.

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	0	0	2	2
Учащийся	0	0	0	0	3	3
Всего:	0	0	0	0	6	6
	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%

Все респонденты полностью удовлетворены наличием сведений о педагогических работниках МКОУ Малиновская ООШ.

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие сведений о педагогических работниках организации



Среди участников опроса по критерию о наличии сведений о педагогических работниках образовательной организации не нашлось тех, кто не удовлетворен сведениями или признает их не соответствующим минимальным

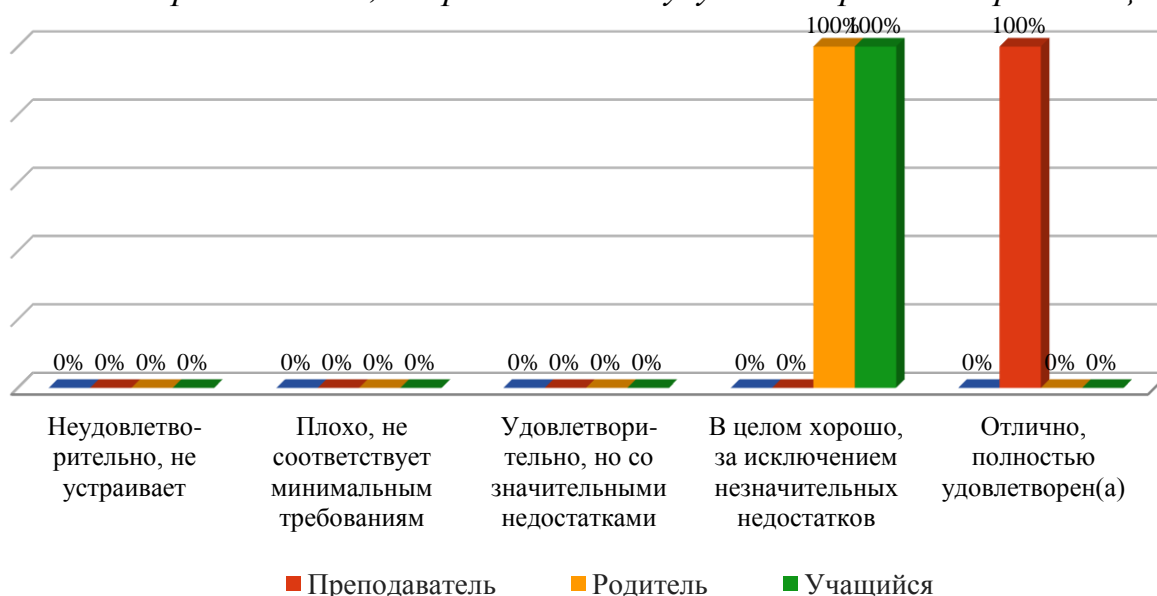
требованиям. Все группы респондентов отмечают наличие сведений о педагогических работниках и полностью ими удовлетворены.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	0	2	0	2
Учащийся	0	0	0	3	0	3
Всего:	0	0	0	5	1	6
	0,0%	0,0%	0,0%	83,3%	16,7%	100,0%

Все респонденты отметили удовлетворенность доступностью взаимодействия по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов; полностью удовлетворены доступностью взаимодействия с образовательной организацией только 16,7% опрошенных, 83,3% респондентов удовлетворены взаимодействием, но отмечают незначительные недостатки.

Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

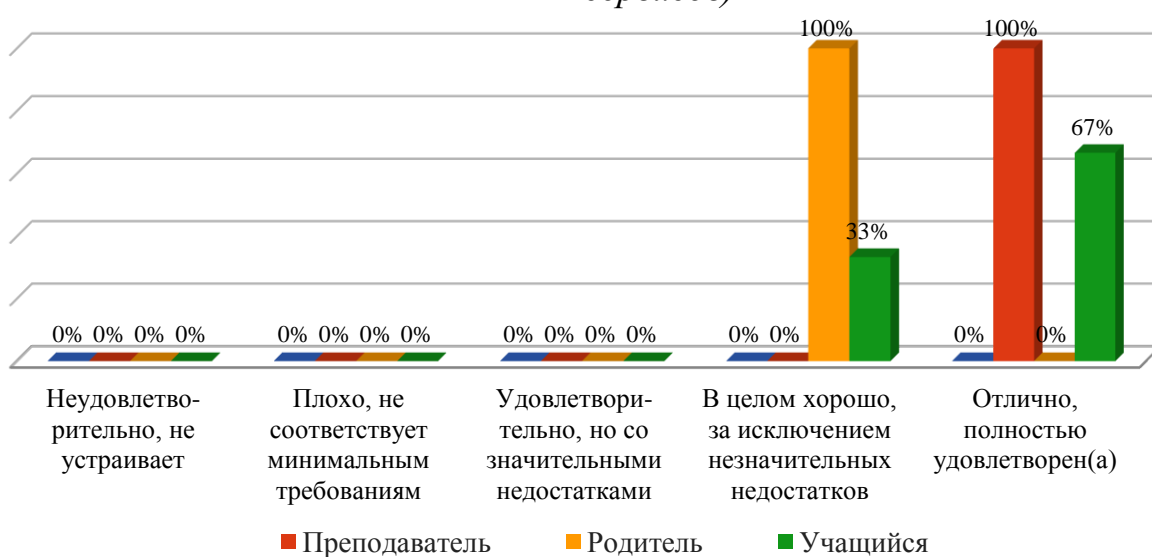


Мнение респондентов в общем-то однозначно относительно доступности взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг. Так, доступность взаимодействия с получателями услуг на «отлично» оценили только все опрошенные преподаватели; отметили незначительные недостатки все учащиеся и родители. Несмотря на полную удовлетворенность респондентов, стоит все-таки обратить внимание на взаимодействие школы и получателей образовательных услуг, учесть отмеченные недостатки.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	0	2	0	2
Учащийся	0	0	0	1	2	3
Всего:	0	0	0	3	3	6
	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



Мнение респондентов разделилось ровно пополам: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в МКОУ Малиновская ООШ отмечено на хорошем

и отличном уровне. Ни одна группа не отметила значительные недостатки или несоответствие минимальным требованиям.

Оценка всех групп респондентов достаточно высокая: все опрошенные преподаватели и 67% учащихся полностью удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, остальные респонденты оказались немного критичными: указали на недостатки, пусть и незначительные, все опрошенные родители и 33% учащихся. Примечательно, что респондентов, отметивших значительные недостатки или несоответствие требованиям, нет.

Обобщение ответов по всем вопросам раздела

Общая оценка открытости и доступности организации по разным аспектам деятельности



Все респонденты отмечают удовлетворенность в той или иной степени по разным критериям. Полную удовлетворенность участники опроса отмечают по показателю о наличии сведений о педагогических работниках МКОУ Малиновская ООШ. Анализируя остальные показатели, видно, что количество респондентов разделилось пополам в оценке по показателю о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов считают в общем хорошей, но с

незначительными недостатками большинство респондентов, малую часть их полностью устраивает. Мнение респондентов разделилось и по показателю о полноте и актуальности информации об организации и ее деятельности: большинство респондентов (67%) считают условия отличными, полностью их устраивающими, но есть и 33% тех, кто отметил незначительные недостатки.

Раздел 2. Комфортность условий

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	0	0	2	2
Учащийся	0	0	1	0	2	3
Всего:	0	0	1	0	5	6
	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%	83,3%	100,0%

Большинство респондентов, что составляет 83,3%, отмечают полную удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением МКОУ Малиновская ООШ, однако 16,7% участников опроса отметили значительные недостатки.

Оценка разными группами респондентов компоненты: материально-техническое и информационное обеспечение организации



Полностью удовлетворены материально-техническим и информационным

обеспечением МКОУ Малиновская ООШ все опрошенные родители и преподаватели. Учащиеся разделились на тех, кто полностью удовлетворен обеспечением школы (67%) и тех, кто указал на значительные недостатки (33%). Администрации школы стоит обратить внимание на этот вопрос и, по возможности, устранить серьезные недостатки.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	1	0	0	1
Родитель	0	2	0	0	2
Учащийся	0	3	0	0	3
Всего:	0	6	0	0	6
	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Все опрошенные респонденты удовлетворены наличием в МКОУ Малиновская ООШ необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, но со значительными недостатками. Администрации образовательной организации необходимо обратить серьезное внимание на создание условий для охраны и укрепления здоровья.

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. оцените условия для охраны и укрепления здоровья

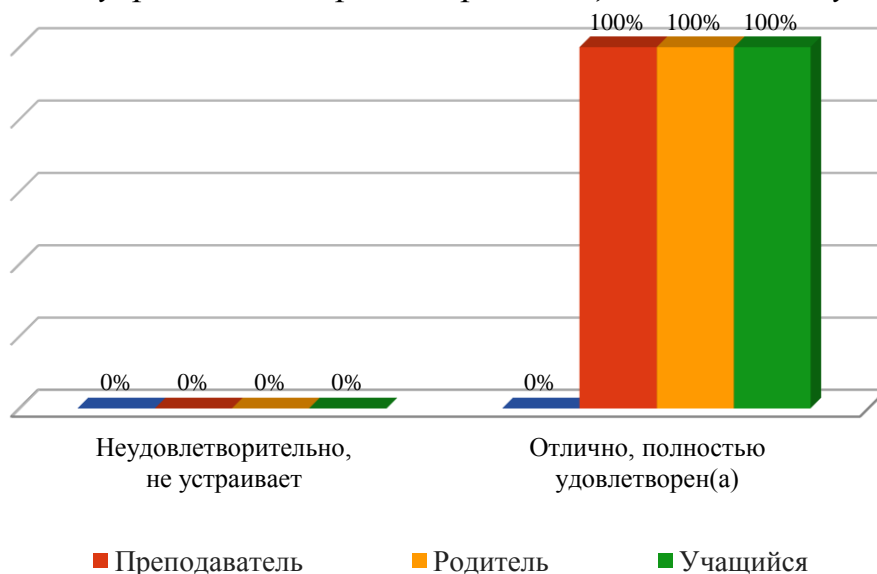


Удовлетворительно оценивают имеющиеся условия в образовательном учреждении для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся все респонденты. Они указывают на значительные недостатки по данному аспекту.

2.2.2. Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Преподаватель	0	1	1
Родитель	0	2	2
Учащийся	0	3	3
Всего:	0	6	6
	0,0%	100,0%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся



Все группы респондентов дали высокую оценку созданным условиям организации питания обучающихся в МКОУ Малиновская ООШ. Это высокий показатель, т.к. организация питания часто становится объектом критики.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	0	0	2	2
Учащийся	0	0	0	1	2	3
Всего:	0	0	0	1	5	6
	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	100,0%

Большинство респондентов (83,3%) полностью удовлетворено условиями для индивидуальной работы с обучающимися; 16,7% респондентов оценили условия хорошо, но указали на незначительные недостатки в МКОУ Малиновская ООШ.

Оценка разными группами респондентов компоненты: условия для индивидуальной работы с обучающимися



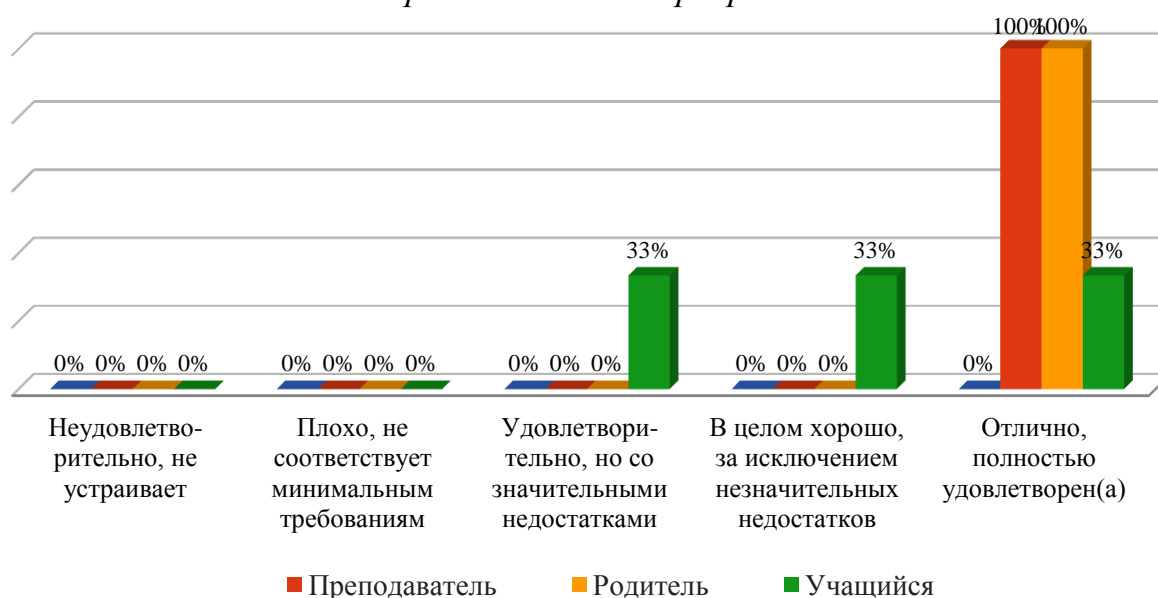
Относительно условий для индивидуальной работы с обучающимися мнения респондентов ненамного разошлись: все опрошенные педагоги и родители полностью удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися, созданными в школе. Мнение же учащихся разделилось: 67% учащихся считают условия отличными, а 33% - хорошими, за исключением незначительных недостатков.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	0	0	2	2
Учащийся	0	0	1	1	1	3
Всего:	0	0	1	1	4	6
	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%	66,7%	100,0%

По данному аспекту мнения респондентов разошлись. Большая часть участников опроса на «отлично» оценила наличие и выбор дополнительных образовательных программ – 66,7%. Мнение остальных участников анкетирования разделилось поровну: 16,7% респондентов указали на, в общем, хорошее наличие дополнительных образовательных программ, предоставляемых школой; и 16,7% оценили вопрос о программах удовлетворительно со значительными недостатками. В результате анкетирования не определилась ни одна группа респондентов, которая посчитала бы обеспечение школы дополнительными образовательными программами, неудовлетворительным.

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие дополнительных образовательных программ



Наличие дополнительных образовательных программ все респонденты оценили в основном удовлетворительно. Все опрошенные родители и преподаватели полностью удовлетворены дополнительными образовательными программами,

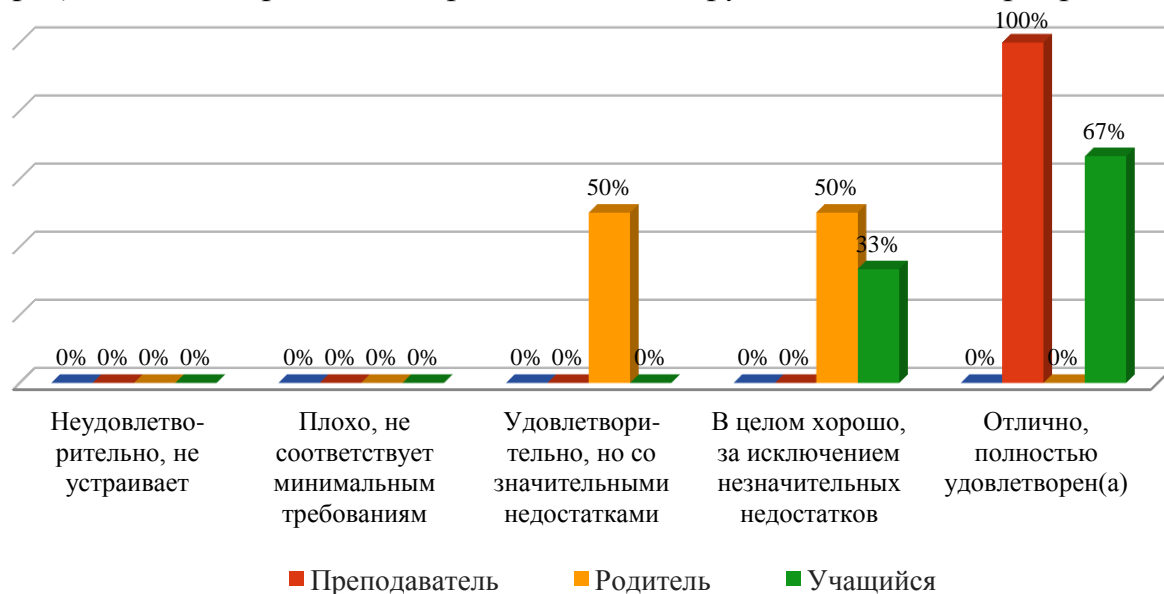
предложенными образовательной организацией. Учащиеся поровну разделились во мнении: 33% признают дополнительные образовательные программы отличными, также 33% считают их хорошими, за исключением незначительных недостатков, и 33% указали на значительные недостатки.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	1	1	0	2
Учащийся	0	0	0	1	2	3
Всего:	0	0	1	2	3	6
	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	100,0%

Все респонденты достаточно неплохо оценили возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся МКОУ Малиновская ООШ. Из них 50% респондентов полностью устраивает возможность развиваться через участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях; 33,3% отметили незначительные недостатки и 16,7% участников анкетирования отметили значительные недостатки в предоставлении возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях



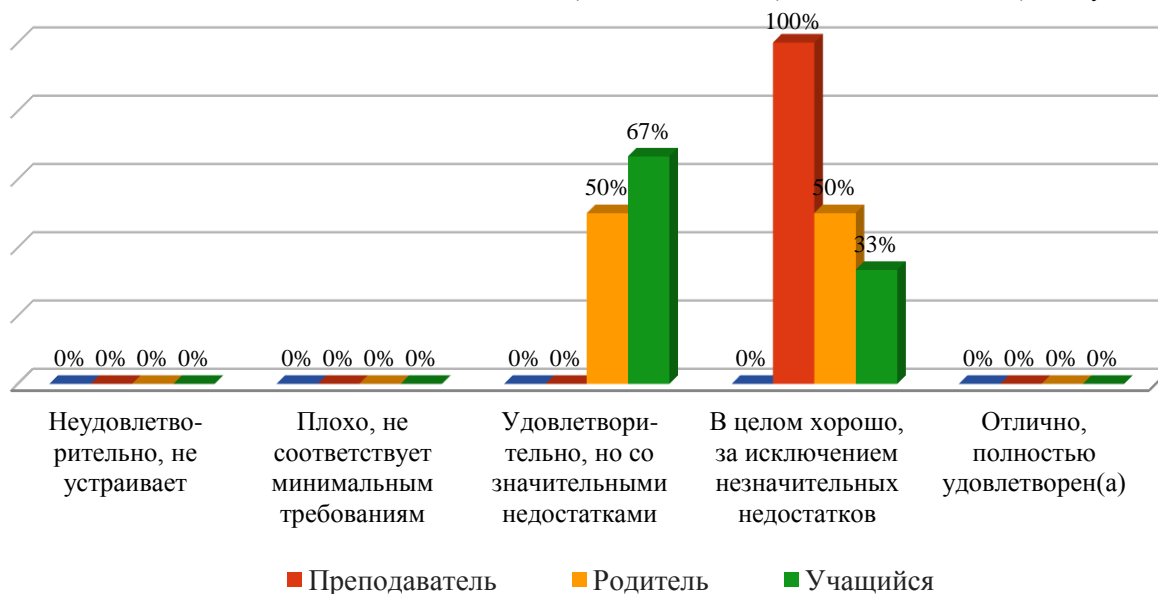
Все группы респондентов в разной степени высказывают достаточно хорошую оценку по вопросу удовлетворенности развитием творческих способностей и интересов, обучающихся: 100% преподавателей и 67% учащихся полностью удовлетворены предоставлением условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Отмечают незначительные недостатки группы родителей (50%) и учащихся (33%). Критично настроенными оказались 50% родителей, отметив значительные недостатки. Неудовлетворенных предоставлением условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся среди респондентов нет.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	1	0	1
Родитель	0	0	1	1	0	2
Учащийся	0	0	2	1	0	3
Всего:	0	0	3	3	0	6
	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%

Все респонденты удовлетворены возможностями по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, имеющимися в МКОУ Малиновская ООШ, однако отличными их никто не посчитал; хорошими, за исключением незначительных недостатков, назвали 50% опрошенных и столько же, 50%, указывают на значительные недостатки.

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся



Полностью удовлетворенных имеющимися возможностями в образовательной организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся не случилось. Респонденты разделились в оценке на «хорошо» и «удовлетворительно»: среди тех, кто удовлетворен, но все же отмечает некоторые недостатки, все опрошенные педагоги, 50% родителей и 33% учащихся. Есть респонденты, которые отмечают серьезные недостатки по данному аспекту, но все же, в общем, удовлетворены имеющимися возможностями: 50% родителей и большинство (67) % учащихся. Стоит уделять пристальное внимание этим направлениям работы, ведь по большому счету школа – одно из главных мест, где возможно получить психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь.

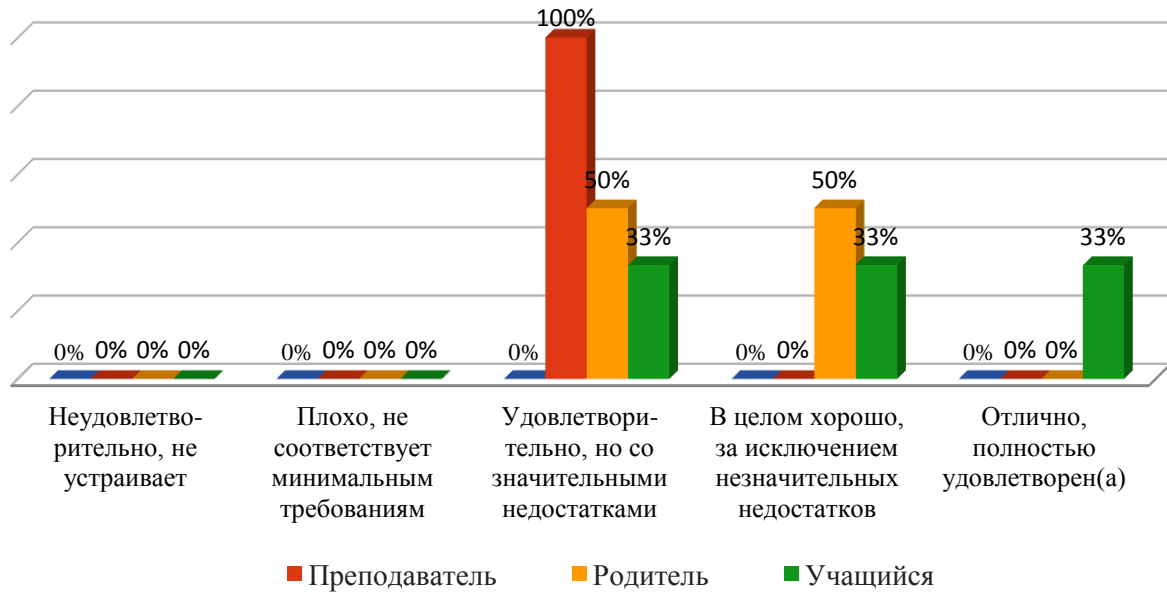
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	1	0	0	1
Родитель	0	0	1	1	0	2
Учащийся	0	0	1	1	1	3
Всего:	0	0	3	2	1	6
	0,0%	0,0%	50,0%	33,3%	16,7%	100,0%

Полностью удовлетворены условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов только 16,7% респондентов. Оценивают условия для детей с ОВЗ и инвалидов на «хорошо» 33,3%; отмечает удовлетворительные условия, но с существенными недостатками, половина респондентов - 50%. Никто из опрошенных не считает предложенные условия, не соответствующими минимальным требованиям.

Создание в МКОУ Малиновская ООШ условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов считают хорошими, за исключением незначительных недостатков, только 50% родителей и 33% учащихся. Большая часть респондентов, а именно 100% педагогов, 50% родителей и 33% учащихся, указала на удовлетворительные условия, но со значительными недостатками. Считают условия отличными только 33% учащихся. Среди респондентов нет тех, кого не устраивают условия совершенно. Но все же стоит обратить внимание и на эту проблему.

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



Обобщение ответов по всем вопросам раздела

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%	83,3%
2.2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья	X	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
2.2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся	X	0,0%	X	X	100,0%
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%	66,7%
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0,0%	0,0%	50,0%	33,3%	16,7%



Стоит отметить, что достаточно высоко респонденты оценили организацию питания обучающихся МКОУ Малиновская ООШ – 100%. Менее высоко оценено наличие материально-технического и информационного обеспечения, а также наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися - 83,3%.

Неплохо оценивают участники анкетирования и наличие дополнительных образовательных программ (66,7%), возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (50%).

По вопросу о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья все респонденты отметили условия как удовлетворительные, со значительными недостатками. По остальным показателям большинство респондентов дает в общем хорошую оценку, указывая на незначительные недостатки.

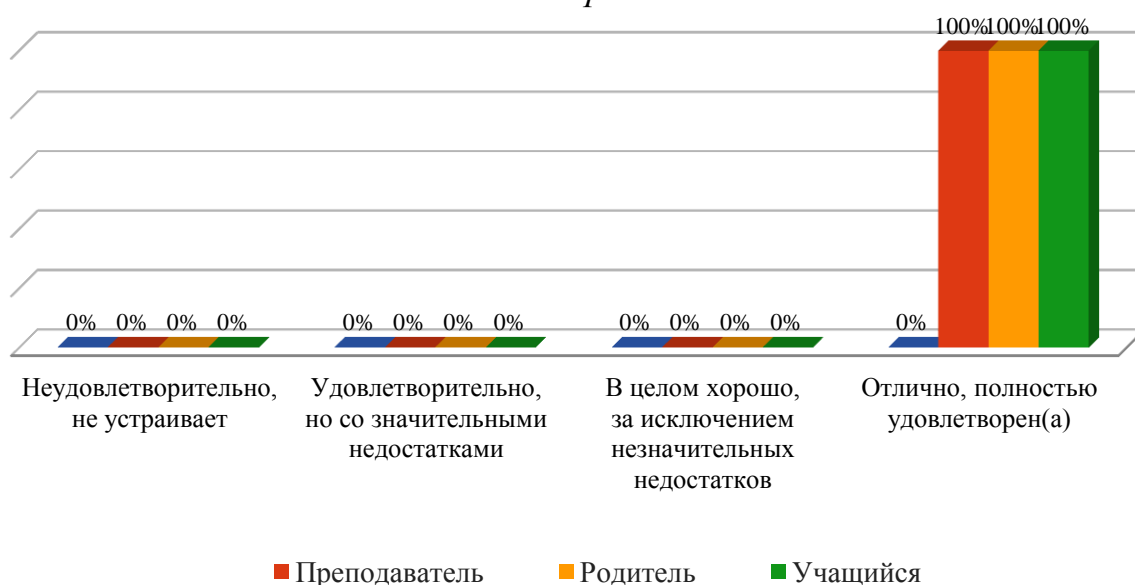
Невысокую удовлетворенность показывают участники опроса относительно условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, определяя их на «хорошо» и «удовлетворительно» в равном количестве. Наряду с этим никто из респондентов не оценил условия, как не соответствующие минимальным требованиям.

Раздел 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1. Доброжелательность и вежливость работников организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	0	2	2
Учащийся	0	0	0	3	3
Всего:	0	0	0	6	6
	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: доброжелательность и вежливость работников



Среди респондентов нет тех, кто остался бы совершенно не доволен доброжелательностью и вежливостью работников МКОУ Малиновская ООШ. Полностью устраивает отношение работников учреждения всех респондентов.

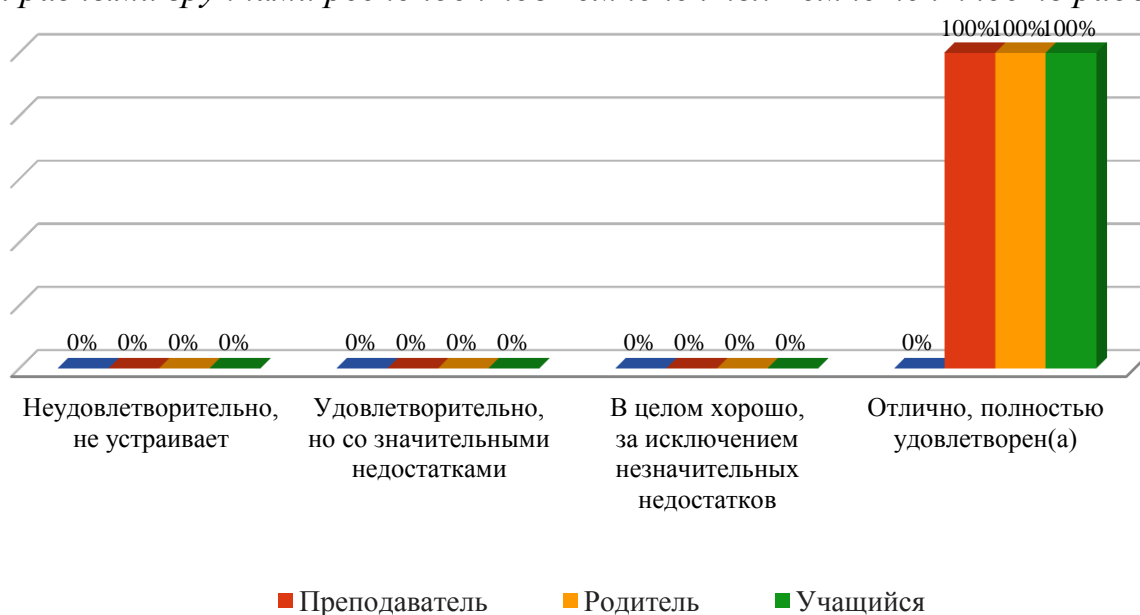
Все участники опроса (все группы респондентов) очень высоко оценивает доброжелательность и вежливость работников организации

3.2. Компетентность работников

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	0	2	2
Учащийся	0	0	0	3	3
Всего:	0	0	0	6	6
	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%

Компетентностью работников МКОУ Малиновская ООШ полностью удовлетворены все опрошенные. Никто из респондентов не отметил недостатки.

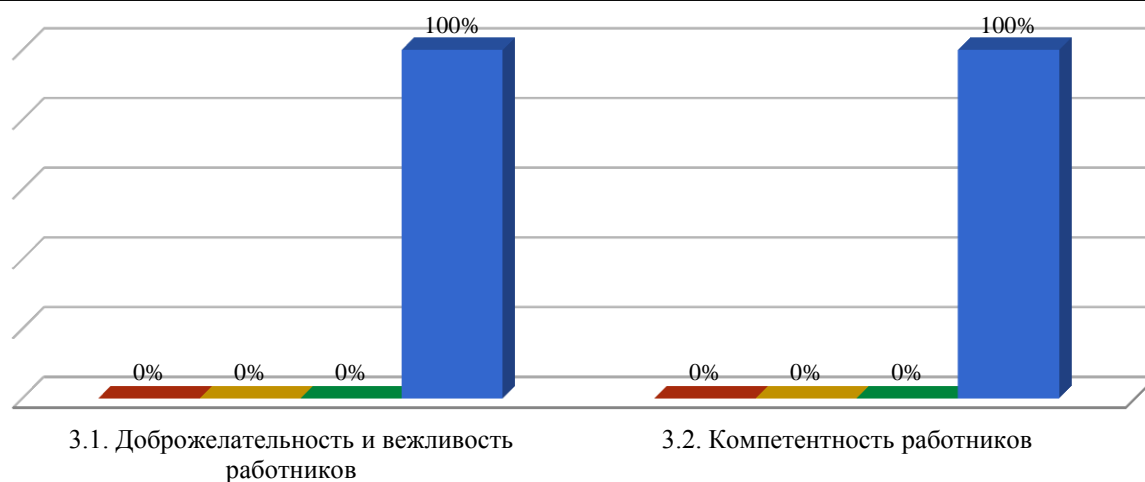
Оценка разными группами респондентов компоненты: компетентность работников



Стоит отметить, что все группы респондентов положительно оценивают данный аспект деятельности: полностью удовлетворены уровнем компетентности работников школы все родители, преподаватели и учащиеся.

Обобщение ответов по всем вопросам раздела

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
3.2. Компетентность работников	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%



- Неудовлетворительно, не устраивает
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
- Отлично, полностью удовлетворен (а)

Участники анкетирования достаточно высоко оценивают доброжелательность и вежливость работников – все респонденты на «отлично, как и компетентность работников.

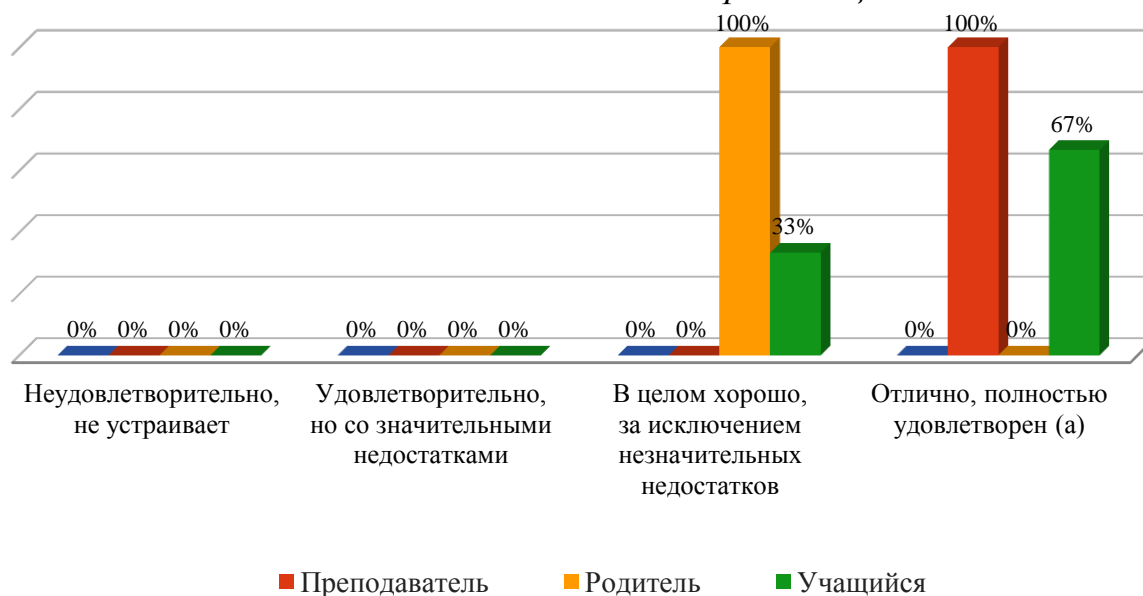
Раздел 4. Удовлетворенность различными аспектами деятельности образовательной организации

4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	2	0	2
Учащийся	0	0	1	2	3
Всего:	0	0	3	3	6
	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%

Респонденты поровну дали оценку материально-техническому обеспечению МКОУ Малиновская ООШ: 50% полностью удовлетворены обеспечением и 50% отмечают незначительные недостатки. Респондентов, которые совершенно не удовлетворены, нет.

Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение материально-техническим обеспечением организации



Наиболее требовательными к материально-техническому обеспечению СОШ оказались опрошенные родители (100%), оценив условия на «хорошо», но с незначительными недостатками, а также некоторые учащиеся (33%). Наряду с этим полностью удовлетворены все опрошенные преподаватели и большинство учащихся.

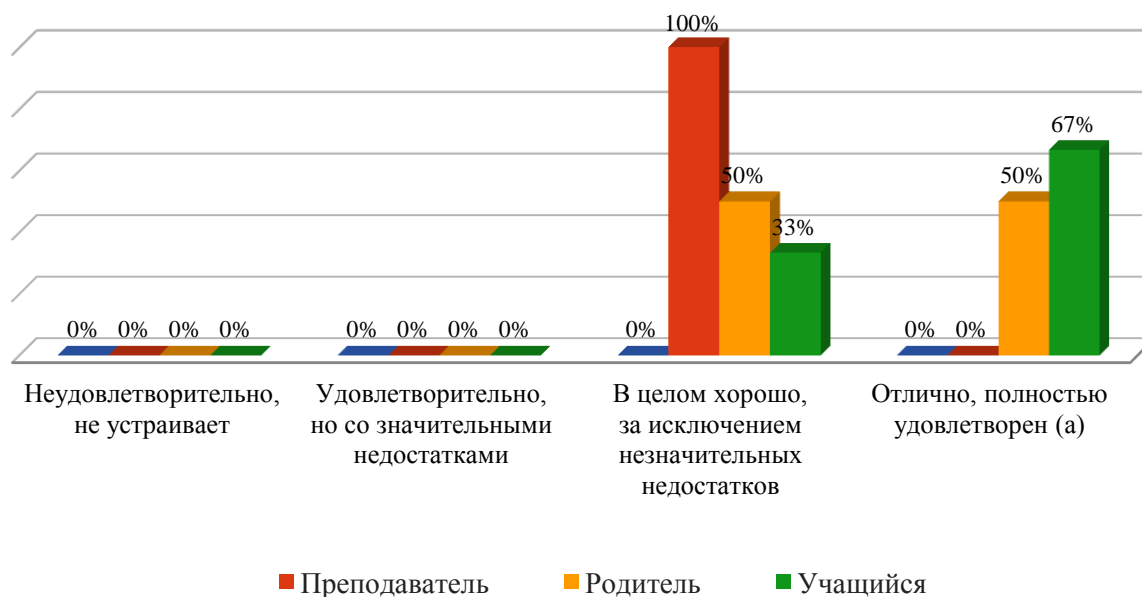
4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	1	0	1
Родитель	0	0	1	1	2
Учащийся	0	0	1	2	3
Всего:	0	0	3	3	6
	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%

50% участников анкетирования полностью устраивает качество предоставляемых образовательных услуг МКОУ Малиновская ООШ, и 50% считают уровень предоставляемых услуг с незначительными недостатками, но все же хорошим.

Тех, кого бы предоставляемые услуги совершенно не устраивали, нет.

Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг



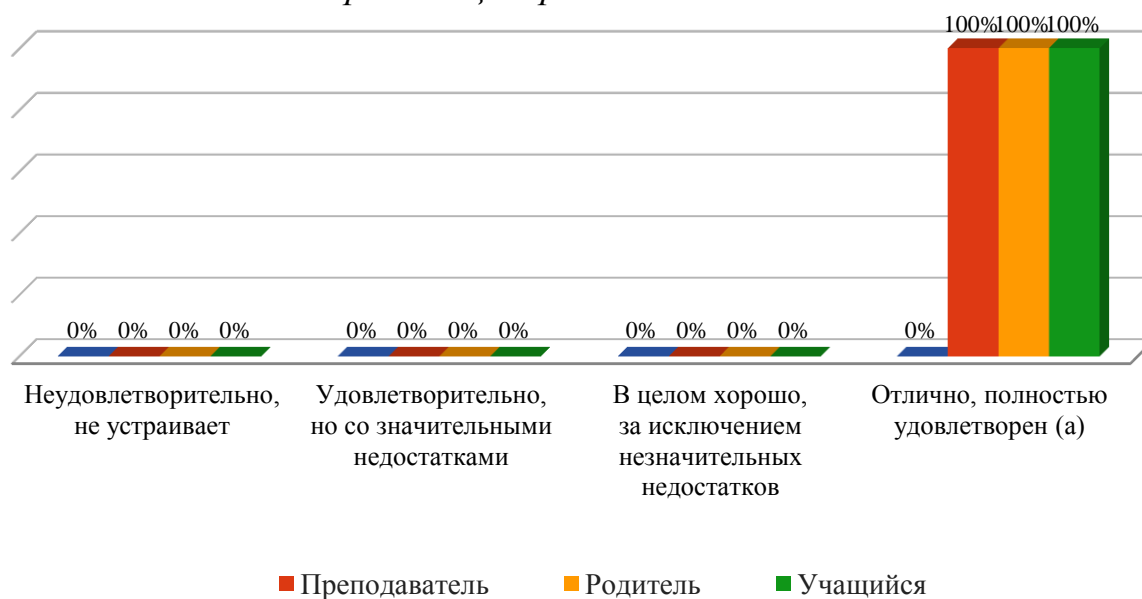
В общем, все респонденты достаточно высоко оценивают качество предоставляемых услуг МКОУ Малиновская ООШ, хотя отмечают несущественные недостатки: все опрошенные преподаватели критично оценивают свою работу, отмечая незначительные недостатки, а также 33% учащихся и 50% родителей. Важен показатель 50% удовлетворенности родителей и большинства учащихся – 67%.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	0	0	1	1
Родитель	0	0	0	2	2
Учащийся	0	0	0	3	3
Всего:	0	0	0	6	6
	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%

100% участников анкетирования полностью удовлетворены школой и готовы рекомендовать ее своим родственникам и знакомым. Это говорит о том, что респонденты доверяют образовательной организации, педагогическому составу, администрации школы; их устраивает и материально-техническое обеспечение, и, самое главное, качество предоставляемых образовательных услуг.

Оценка разными группами респондентов компоненты: готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым



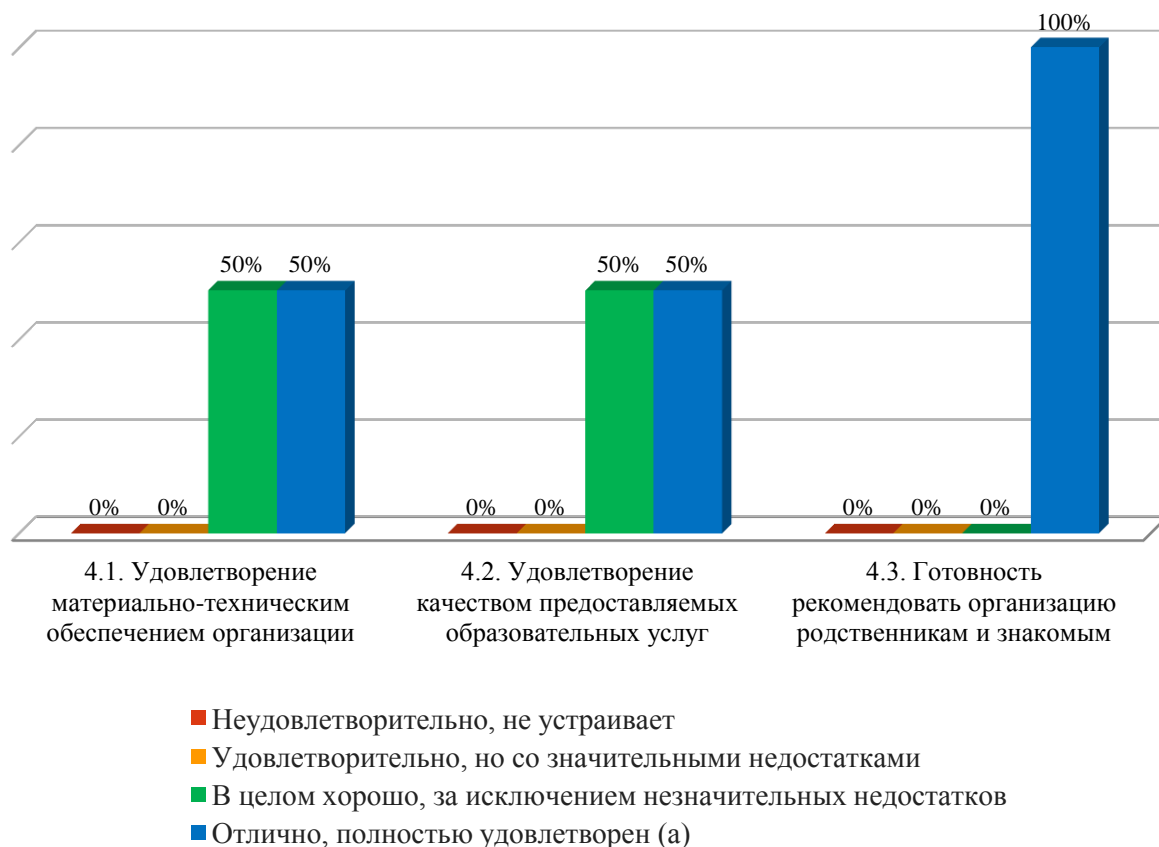
Отметим, что абсолютно все респонденты готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Среди респондентов не нашлось таких, которые бы отозвались негативно о школе и не рекомендовали бы ее своим родным и знакомым. Поэтому, на школе лежит большая ответственность по сохранению мнения, отношения об образовательном учреждении.

Обобщение ответов по всем вопросам раздела

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Стоит отметить, что высокую степень удовлетворенности респонденты высказали относительно готовности рекомендовать МКОУ Малиновская ООШ родственникам и знакомым – 100% респондентов. Голоса респондентов поровну разделились на тех, кто полностью удовлетворен качеством предоставляемых образовательных услуг и материально-техническим и информационным обеспечением школы и тех, кто отмечает незначительные недостатки и, в общем, считает условия

хорошими. Ни одна группа респондентов не отметила неудовлетворенность по указанным выше трем вопросам.



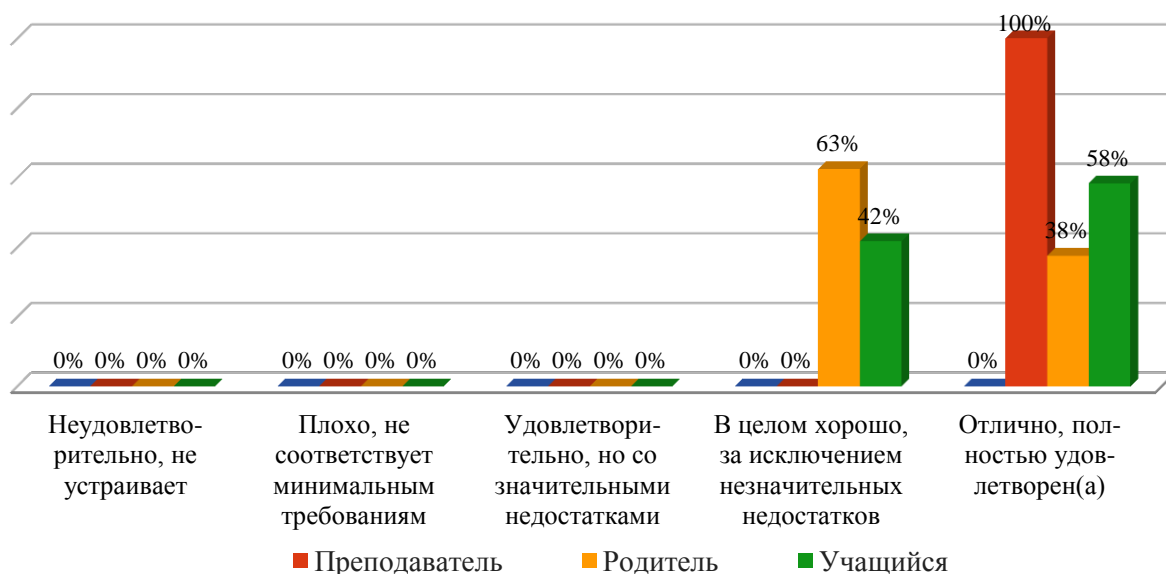
Общая оценка по разделам

1. Оценка различными группами респондентов открытости и доступности информации об организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Преподаватель	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Родитель	0,0%	0,0%	0,0%	62,5%	37,5%
Учащийся	0,0%	0,0%	0,0%	41,7%	58,3%

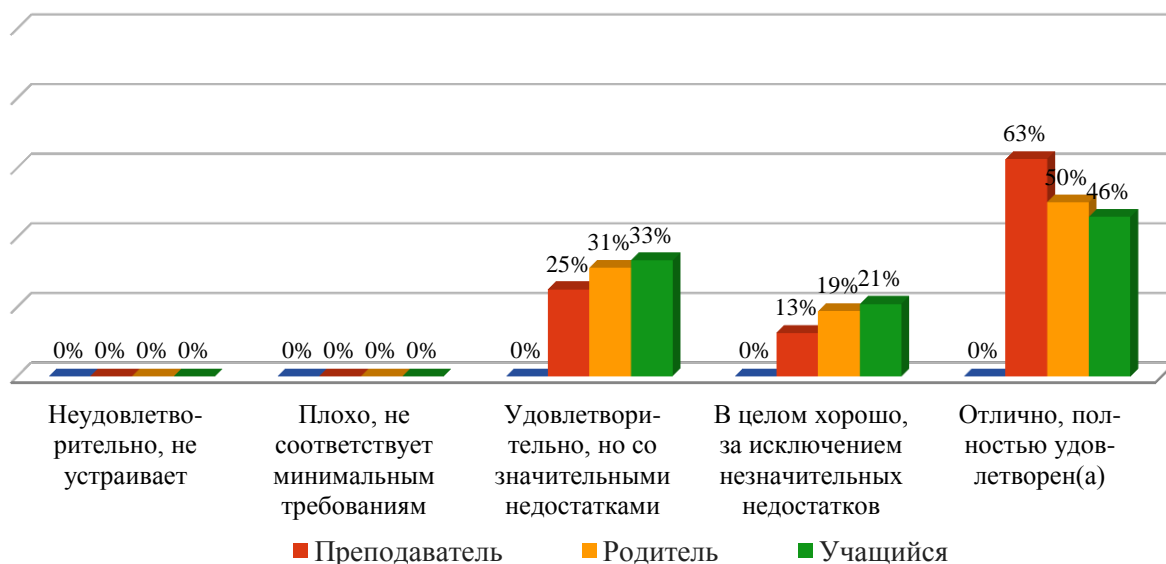
В основном в большей степени мнение респондентов разделилось в оценке открытости и доступности информации об организации на «хорошо», «отлично». Из опрошенных наиболее высокую оценку дали преподаватели – 100%, значительно меньше – родители (38%) и учащиеся (58%). Хорошую оценку дало большинство родителей и 42% учащихся. Несмотря на то, что по показателю открытости и доступности информации об организации неудовлетворительных оценок нет, респонденты все же указали на незначительные недостатки, с которыми нужно

работать.



2. Общая оценка различными группами респондентов комфортности условий

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Преподаватель	0,0%	0,0%	25,0%	12,5%	62,5%
Родитель	0,0%	0,0%	31,3%	18,8%	50,0%
Учащийся	0,0%	0,0%	33,3%	20,8%	45,8%



Комфортность условий в МКОУ Малиновская ООШ вызвала небольшие нарекания со стороны респондентов: от 25 до 33% в каждой группе говорят о существенных недостатках. Но все же, большая часть респондентов удовлетворена комфортностью условий, за исключением значительных и незначительных

недостатков. Наибольшую полную удовлетворенность высказывают 63% преподавателей, 50% родителей, 46% учащихся. На незначительные недостатки указали все группы респондентов.

3. Общая оценка различными группами респондентов доброжелательности, вежливости, компетентности работников

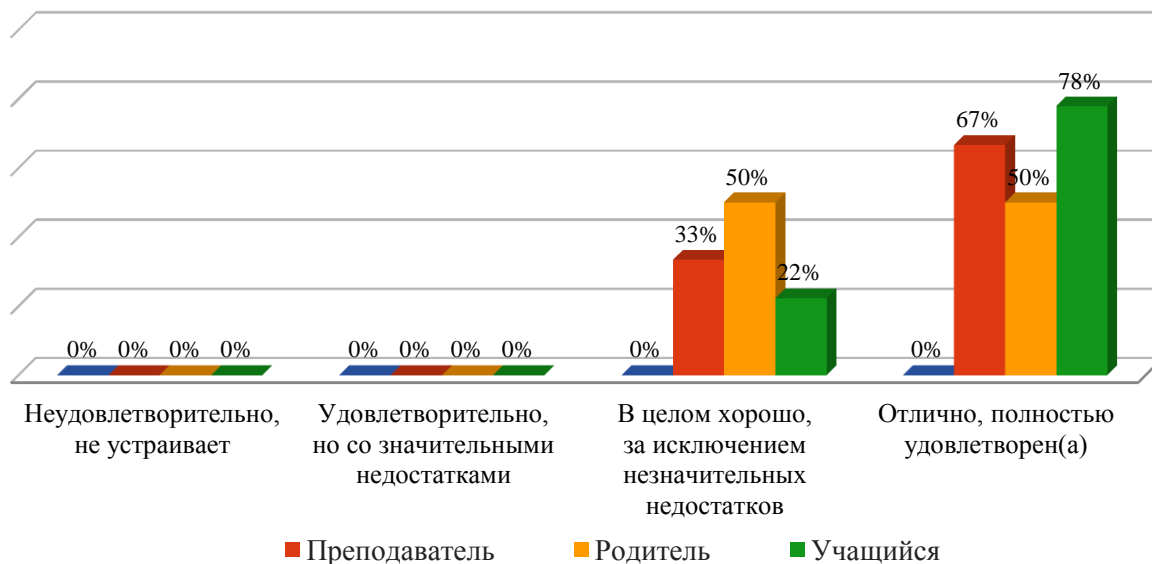
Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Преподаватель	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Родитель	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Учащийся	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%



Все участники анкетирования высоко оценивают доброжелательность, вежливость, компетентность работников школы.

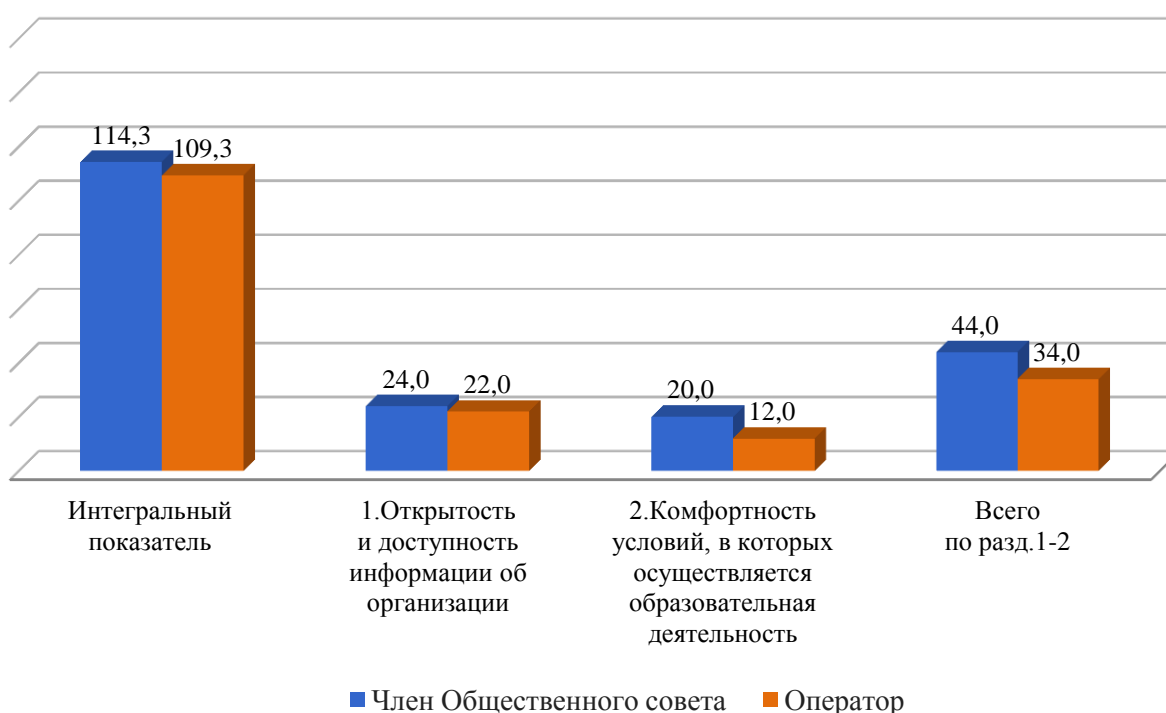
4. Общая удовлетворенность различных групп респондентов качеством образовательной деятельности организации

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Преподаватель	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%
Родитель	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Учащийся	0,0%	0,0%	22,2%	77,8%



Большинство респондентов всех групп хорошо оценивают качество образовательной деятельности МКОУ Малиновская ООШ, что говорит о слаженной работе педагогического коллектива: из них большинство учащихся, преподавателей и часть родителей полностью удовлетворены. Указывает на незначительные недостатки оставшаяся часть преподавателей (33%), 50% родителей и 22% учащихся. Однако не стоит не обращать внимание на то, что среди всех групп респондентов все же отмечаются замечания в отношении качества образовательной деятельности, хоть и незначительные.

7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора



Показатель *открытости и доступности информации об образовательной организации* МКОУ *Малиновская* ООШ оценён в 24 балла членом общественного совета и оператором - в 22 балла. Респонденты отмечают наличие на сайте информации о деятельности организации, о структуре организации и органах её управления, о реализуемых образовательных программах, о финансово-хозяйственной деятельности организации, о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации, о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг, о руководителе организации, включая его контактные данные. Также представлены сведения о педагогических работниках школы: есть сведения о директоре (и.о. директора) образовательной организации, его контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, личная страничка учителя). Информация о педагогическом и управленческом составе имеется с указанием ФИО, должности, уровня образования, сведений о повышении квалификации, кроме учителя физической культуры, о преподаваемых дисциплинах. Однако оператор обращает внимание на отсутствие контактных данных педагогического состава.

Оба респондента отметили доступность взаимодействия с МКОУ Малиновская ООШ по телефону и электронной почте. И невозможность взаимодействия через сайт образовательной организации, с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); невозможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), учитывая наличие раздела сайта «Гостевая книга», которая не используется.

Респонденты единогласно отрицают доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, а именно отсутствует возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, отсутствует ранжированная информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); отсутствует информация о

результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); нет возможности отслеживать ход рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

По *показателю комфортность условий*, в которых осуществляется образовательная деятельность МКОУ Малиновская ООШ, наметился существенный разрыв во мнении респондентов: 20 баллов члена общественного совета против 12 баллов оператора.

По вопросу *о материально-техническом и информационном обеспечении* МКОУ Малиновская ООШ: оператор не обнаружил информацию об обеспеченности учащихся компьютерами, об обеспеченности учителей (преподавателей) компьютерами относительно города/села (региона), единодушны в ответе об обеспеченности ОО мультимедийными проекторами, но не совпали мнения об обеспеченности ОО интерактивными досками и приставками относительно города/села (региона). Ответ оператора «нет», ответ члена Общественного совета – «да».

Член общественного совета и оператор отмечают наличие лабораторий и/или мастерских в МКОУ Малиновская ООШ, отсутствие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет, отсутствие специализированных кабинетов, электронных интерактивных лабораторий. Оператор не обнаружил информацию о наличии лабораторного и демонстрационного оборудования на сайте образовательной организации. Дали одинаковые ответы респонденты относительно наличия электронных учебников и учебных пособий.

По вопросу *о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся* опрошенные указали на наличие спортивного зала, отсутствие оборудованной спортивной площадки, тренажерного зала, бассейна, медицинского кабинета, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.), наличие столовой на территории организации.

По вопросу об условиях для индивидуальной работы с обучающимися респонденты отметили наличие информации о кружках, спортивных секциях, творческих коллективах, об использовании дистанционных образовательных технологий. Разные ответы получены о проведении психологических и социологических исследований, опросов. Оператором не найдены сведения об этом, член общественного совета ответил утвердительно. Но оба отмечают отсутствие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

По вопросу о наличии дополнительных образовательных программ оба респондента указали на отсутствие программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности; дополнительных (авторских) образовательных программ.

По вопросу о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях респонденты разошлись в ответе о наличии и полноте информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, об удельном весе численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных), 10% и более. Оператор дал ответ «Нет», член общественного совета «Да».

Член общественного совета и оператор единогласно отмечают отсутствие сведений о наличии в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях регионального, всероссийского, международного уровня. Также указывают на отсутствие сведений об удельном весе численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных, 10% и более в отчетном году, отсутствие в отчетном году победителей спортивных олимпиад регионального, всероссийского и международного уровня. Нет информации о проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

По вопросу о наличии возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи респонденты ответили отрицательно: не найдена информация о психолого-педагогическом консультировании обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся); о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятиях с обучающимися, логопедической помощи обучающимся; о комплексе реабилитационных и других медицинских мероприятий; о действующих программах оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

Предполагается, что в МКОУ Малиновская ООШ нет обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, соответственно и нет сведений об использовании специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; о предоставлении обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; о предоставлении услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

Респонденты отметили отсутствие доступа в здание МКОУ Малиновская ООШ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

Таким образом, сумма баллов, полученных за ответы на вопросы данного раздела анкеты членом общественного совета, составляет 44 балла; оператором – 34 балла, или % от максимально возможной оценки 110 баллов по разделу 1-2: член Общественного совета 40%, оператор – 30,9%; разница по интегральному показателю 5 баллов.

8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Значения 11 первых показателей для организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет³. Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{но-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{сп-11} = (X_m^{но-11} + X_m^{оо-11}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{но-11}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{оо-11}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Были получены следующие промежуточные данные:

1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.
10,0	10,0	6,0	0,0	1,0	0,0	0,0	7,0	0,0	0,0	0,0

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого

³ В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10.

определяет границу между респондентами, удовлетворенными и не удовлетворенными качеством образовательной деятельности.⁴ Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10. (4)$$

*Были получены следующие промежуточные данные: **61,8*** После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, (5)$$

где

X_m^{cp-11} и X_m^{cp-5} – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

В результате указанных выше расчетов было получено следующее **значение интегрального показателя: 109,3**

9. Общие предложения по итогам НОКО

Участники анкетирования МКОУ Малиновская ООШ удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте данного учреждения: 66,7% отметили, что информация на сайте актуальная и полная, полностью их устраивает; 33,3% оценивают полноту и актуальность представленной на сайте информации хорошо, но отмечают незначительные недостатки. Тех, кого не устраивает полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, считающих несоответствующей

⁴ В соответствии с приказом N 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

информацию минимальным требованиям, не оказалось.

Все участвовавшие в опросе группы респондентов оценили полноту и актуальность информации о МКОУ Малиновская ООШ и ее деятельности на «отлично» и «хорошо»: 100% педагогов оценили на «отлично», критичными оказались группы родителей и учащихся. Их мнения разделились следующим образом: оценили полноту и актуальность информации образовательной организации, ее деятельности «хорошо» 50% родителей и 33% учащихся; не отметили недостатки 50% родителей и 67% учащихся. Неудовлетворенных полнотой и актуальностью информации об образовательной организации и ее деятельности не оказалось.

Все респонденты полностью удовлетворены наличием сведений о педагогических работниках МКОУ Малиновская ООШ.

Среди участников опроса по критерию о наличии сведений о педагогических работниках образовательной организации не нашлось тех, кто не удовлетворен сведениями или признает их не соответствующим минимальным требованиям. Все группы респондентов отмечают наличие сведений о педагогических работниках и полностью ими удовлетворены.

Все респонденты отметили удовлетворенность доступностью взаимодействия по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов; полностью удовлетворены доступностью взаимодействия с образовательной организацией только 16,7% опрошенных, 83,3% респондентов удовлетворены взаимодействием, но отмечают незначительные недостатки.

Мнение респондентов в общем-то однозначно относительно доступности взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг. Так, доступность взаимодействия с получателями услуг на «отлично» оценили только все опрошенные преподаватели; отметили незначительные недостатки все учащиеся и родители. Несмотря на полную удовлетворенность респондентов, стоит все-таки обратить внимание на взаимодействие школы и получателей образовательных услуг, учесть отмеченные недостатки.

Мнение респондентов разделилось ровно пополам: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в МКОУ Малиновская ООШ отмечено на хорошем и отличном уровне. Ни одна группа не отметила значительные недостатки или

несоответствие минимальным требованиям.

Оценка всех групп респондентов достаточно высокая: все опрошенные преподаватели и 67% учащихся полностью удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, остальные респонденты оказались немного критичными: указали на недостатки, пусть и незначительные, все опрошенные родители и 33% учащихся. Примечательно, что респондентов, отметивших значительные недостатки или несоответствие требованиям, нет.

Большинство респондентов, что составляет 83,3%, отмечают полную удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением МКОУ Малиновская ООШ, однако 16,7% участников опроса отметили значительные недостатки.

Полностью удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением МКОУ Малиновская ООШ все опрошенные родители и преподаватели. Учащиеся разделились на тех, кто полностью удовлетворен обеспечением школы (67%) и тех, кто указал на значительные недостатки (33%). Администрации школы стоит обратить внимание на этот вопрос и, по возможности, устранить серьезные недостатки.

Все опрошенные респонденты удовлетворены наличием в МКОУ Малиновская ООШ необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, но со значительными недостатками. Администрации образовательной организации необходимо обратить серьезное внимание на создание условий для охраны и укрепления здоровья.

Удовлетворительно оценивают имеющиеся условия в образовательном учреждении для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся все респонденты. Они указывают на значительные недостатки по данному аспекту.

Все группы респондентов дали высокую оценку созданным условиям организации питания обучающихся в МКОУ Малиновская ООШ. Это высокий показатель, т.к. организация питания часто становится объектом критики.

Большинство респондентов (83,3%) полностью удовлетворено условиями для индивидуальной работы с обучающимися; 16,7% респондентов оценили условия хорошо, но указали на незначительные недостатки в МКОУ Малиновская ООШ.

Относительно условий для индивидуальной работы с обучающимися мнения

респондентов ненамного разошлись: все опрошенные педагоги и родители полностью удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися, созданными в школе. Мнение же учащихся разделилось: 67% учащихся считают условия отличными, а 33% - хорошими, за исключением незначительных недостатков.

По данному аспекту мнения респондентов разошлись. Большая часть участников опроса на «отлично» оценила наличие и выбор дополнительных образовательных программ – 66,7%. Мнение остальных участников анкетирования разделилось поровну: 16,7% респондентов указали на, в общем, хорошее наличие дополнительных образовательных программ, предоставляемых школой; и 16,7% оценили вопрос о программах удовлетворительно со значительными недостатками. В результате анкетирования не определилась ни одна группа респондентов, которая посчитала бы обеспечение школы дополнительными образовательными программами, неудовлетворительным.

Наличие дополнительных образовательных программ все респонденты оценили в основном удовлетворительно. Все опрошенные родители и преподаватели полностью удовлетворены дополнительными образовательными программами, предложенными образовательной организацией. Учащиеся поровну разделились во мнении: 33% признают дополнительные образовательные программы отличными, также 33% считают их хорошими, за исключением незначительных недостатков, и 33% указали на значительные недостатки.

Все респонденты достаточно неплохо оценили возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся МКОУ Малиновская ООШ. Из них 50% респондентов полностью устраивает возможность развиваться через участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях; 33,3% отметили незначительные недостатки и 16,7% участников анкетирования отметили значительные недостатки в предоставлении возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Все группы респондентов в разной степени высказывают достаточно хорошую оценку по вопросу удовлетворенности развитием творческих способностей и интересов, обучающихся: 100% преподавателей и 67% учащихся полностью удовлетворены предоставлением условий для развития творческих способностей и

интересов обучающихся. Отмечают незначительные недостатки группы родителей (50%) и учащихся (33%). Критично настроенными оказались 50% родителей, отметив значительные недостатки. Неудовлетворенных предоставлением условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся среди респондентов нет.

Все респонденты удовлетворены возможностями по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, имеющимися в МКОУ Малиновская ООШ, однако отличными их никто не посчитал; хорошими, за исключением незначительных недостатков, назвали 50% опрошенных и столько же, 50%, указывают на значительные недостатки.

Полностью удовлетворенных имеющимися возможностями в образовательной организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся не случилось. Респонденты разделились в оценке на «хорошо» и «удовлетворительно»: среди тех, кто удовлетворен, но все же отмечает некоторые недостатки, все опрошенные педагоги, 50% родителей и 33% учащихся. Есть респонденты, которые отмечают серьезные недостатки по данному аспекту, но все же, в общем, удовлетворены имеющимися возможностями: 50% родителей и большинство (67) % учащихся. Стоит уделять пристальное внимание этим направлениям работы, ведь по большому счету школа – одно из главных мест, где возможно получить психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь.

Полностью удовлетворены условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов только 16,7% респондентов. Оценивают условия для детей с ОВЗ и инвалидов на «хорошо» 33,3%; отмечает удовлетворительные условия, но с существенными недостатками, половина респондентов - 50%. Никто из опрошенных не считает предложенные условия, не соответствующими минимальным требованиям.

Создание в МКОУ Малиновская ООШ условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов считают хорошими, за исключением незначительных недостатков, только 50% родителей и 33% учащихся. Большая часть респондентов, а именно 100% педагогов, 50% родителей и 33% учащихся, указала на удовлетворительные условия, но со значительными недостатками. Считают условия отличными только 33% учащихся.

Среди респондентов нет тех, кого не устраивают условия совершенно. Но все же стоит обратить внимание и на эту проблему.

Среди респондентов нет тех, кто остался бы совершенно не доволен доброжелательностью и вежливостью работников МКОУ Малиновская ООШ. Полностью устраивает отношение работников учреждения всех респондентов.

Все участники опроса (все группы респондентов) очень высоко оценивают доброжелательность и вежливость работников организации

Компетентностью работников МКОУ Малиновская ООШ полностью удовлетворены все опрошенные. Никто из респондентов не отметил недостатки.

Стоит отметить, что все группы респондентов положительно оценивают данный аспект деятельности: полностью удовлетворены уровнем компетентности работников школы все родители, преподаватели и учащиеся.

Респонденты поровну дали оценку материально-техническому обеспечению МКОУ Малиновская ООШ: 50% полностью удовлетворены обеспечением и 50% отмечают незначительные недостатки. Респондентов, которые совершенно не удовлетворены, нет.

Наиболее требовательными к материально-техническому обеспечению СОШ оказались опрошенные родители (100%), оценив условия на «хорошо», но с незначительными недостатками, а также некоторые учащиеся (33%). Наряду с этим полностью удовлетворены все опрошенные преподаватели и большинство учащихся.

50% участников анкетирования полностью устраивает качество предоставляемых образовательных услуг МКОУ Малиновская ООШ, и 50% считают уровень предоставляемых услуг с незначительными недостатками, но все же хорошим. Тех, кого бы предоставляемые услуги совершенно не устраивали, нет.

В общем, все респонденты достаточно высоко оценивают качество предоставляемых услуг МКОУ Малиновская ООШ, хотя отмечают несущественные недостатки: все опрошенные преподаватели критично оценивают свою работу, отмечая незначительные недостатки, а также 33% учащихся и 50% родителей. Важен показатель 50% удовлетворенности родителей и большинства учащихся – 67%.

100% участников анкетирования полностью удовлетворены школой и готовы рекомендовать ее своим родственникам и знакомым. Это говорит о том, что

респонденты доверяют образовательной организации, педагогическому составу, администрации школы; их устраивает и материально-техническое обеспечение, и, самое главное, качество предоставляемых образовательных услуг.

Отметим, что абсолютно все респонденты готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Среди респондентов не нашлось таких, которые бы отозвались негативно о школе и не рекомендовали бы ее своим родным и знакомым. Поэтому, на школе лежит большая ответственность по сохранению мнения, отношения об образовательном учреждении.

Информация о педагогическом и управленческом составе имеется с указанием ФИО, должности, уровня образования, сведений о повышении квалификации, кроме учителя физической культуры, о преподаваемых дисциплинах. Однако оператор обращает внимание на отсутствие контактных данных педагогического состава.

Оба респондента отметили доступность взаимодействия с МКОУ Малиновская ООШ по телефону и электронной почте. И невозможность взаимодействия через сайт образовательной организации, с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); невозможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), учитывая наличие раздела сайта «Гостевая книга», которая не используется.

Респонденты единогласно отрицают доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, а именно отсутствует возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, отсутствует ранжированная информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); отсутствует информация о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); нет возможности отслеживать ход рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

По вопросу о материально-техническом и информационном обеспечении МКОУ Малиновская ООШ: оператор не обнаружил информацию об обеспеченности учащихся компьютерами, об обеспеченности учителей (преподавателей) компьютерами относительно города/села (региона), единодушны в ответе об обеспеченности ОО мультимедийными проекторами, но не совпали мнения об обеспеченности ОО интерактивными досками и приставками относительно города/села (региона). Ответ оператора «нет», ответ члена Общественного совета – «да».

Член общественного совета и оператор отмечают наличие лабораторий и/или мастерских в МКОУ Малиновская ООШ, отсутствие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет, отсутствие специализированных кабинетов, электронных интерактивных лабораторий. Оператор не обнаружил информацию о наличии лабораторного и демонстрационного оборудования на сайте образовательной организации. Дали одинаковые ответы респонденты относительно наличия электронных учебников и учебных пособий.

По вопросу о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся опрошенные указали на наличие спортивного зала, отсутствие оборудованной спортивной площадки, тренажерного зала, бассейна, медицинского кабинета, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.), наличие столовой на территории организации.

По вопросу об условиях для индивидуальной работы с обучающимися респонденты отметили наличие информации о кружках, спортивных секциях, творческих коллективах, об использовании дистанционных образовательных технологий. Разные ответы получены о проведении психологических и социологических исследований, опросов. Оператором не найдены сведения об этом, член общественного совета ответил утвердительно. Но оба отмечают отсутствие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

По вопросу о наличии дополнительных образовательных программ оба

респондента указали на отсутствие программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности; дополнительных (авторских) образовательных программ.

По вопросу о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях респонденты разошлись в ответе о наличии и полноте информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, об удельном весе численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных), 10% и более. Оператор дал ответ «Нет», член общественного совета «Да».

Член общественного совета и оператор единогласно отмечают отсутствие сведений о наличии в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях регионального, всероссийского, международного уровня. Также указывают на отсутствие сведений об удельном весе численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных, 10% и более в отчетном году, отсутствие в отчетном году победителей спортивных олимпиад регионального, всероссийского и международного уровня. Нет информации о проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.

По вопросу о наличии возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи респонденты ответили отрицательно: не найдена информация о психолого-педагогическом консультировании обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся); о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятиях с обучающимися, логопедической помощи обучающимся; о комплексе реабилитационных и других медицинских мероприятий; о действующих программах оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении

дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

Предполагается, что в МКОУ Малиновская ООШ нет обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, соответственно и нет сведений об использовании специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; о предоставлении обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; о предоставлении услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

Респонденты отметили отсутствие доступа в здание МКОУ Малиновская ООШ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

Анкета участников образовательного процесса

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Обязательный

1. Ваш статус

- Учащийся
- Преподаватель
- Родитель

2. Наименование образовательной организации

Выберите ответ

3. Способ Вашего анкетирования

- Очное анкетирование в образовательной организации;
- Заочное анкетирование вне образовательной организации;
- Размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет.

4. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

5. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

6. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

7. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

8. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

9. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 *Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:*

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

10. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 *Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся:*

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.3 *Условия для индивидуальной работы с обучающимися.*

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

12. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.4 *Наличие дополнительных образовательных программ.*

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

13. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

14. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

15. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

16. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

17. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.2 Компетентность работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

18. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

19. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

20. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.