

10.06.2020г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Малиновская основная общеобразовательная школа
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Отсутствие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта); Отсутствие методических	Приведение сайта образовательной организации в соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582	Июнь 2020 год	Кузина Екатерина Александровна – и.о. директора	Информация на сайте обновлена и размещена	Июнь 2020 год

<p>и иных документов, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>Отсутствие информации о стаже работы по специальности;</p> <p>Отсутствие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>средств физических и (или) юридических лиц). Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <p>Отсутствуют локальных нормативных актов, регламентирующих:</p> <p>правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;</p> <p>Отсутствует описание образовательной программы с приложением ее копии;</p> <p>Отсутствуют учебные планы приложения их копий;</p> <p>Отсутствие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий.</p>					
--	--	--	--	--	--

Отсутствие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Приведение в соответствие Порядка рассмотрения обращения граждан: наличие на сайте образовательной организации механизмов обратной связи	Июнь 2020	Кузина Екатерина Александровна – и.о.директора	Информация на сайте обновлена	Июнь 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами	Проведение расчетов для оборудования входных групп пандусами	2021	Кузина Екатерина Александровна – и.о.директора		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Рассмотрение возможности оборудования санитарных узлов поручнями	Ноябрь – декабрь 2020	Кузина Екатерина Александровна – и.о.директора		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Ноябрь – декабрь 2020	Кузина Екатерина Александровна – и.о.директора		
Отсутствие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заключение договора о сетевом взаимодействии со специалистами по услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021	Кузина Екатерина Александровна – и.о.директора		

(тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ.	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам оценки учебных достижений учащихся: проведения лекций, семинаров, тренингов для педагогов	2020-2021	Кузина Екатерина Александровна – и.о. директора	Повышение имиджа школы	Сентябрь-декабрь 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением и качеством предоставляемых образовательных услуг	Обеспечение и включение в тематику родительских собраний информации и проведении независимой оценки качества и ее результатах	2020-2021	Кузина Екатерина Александровна – и.о. директора	Повышение имиджа школы	Сентябрь-декабрь 2020

И.о. директора школы

Кузина Е.А.